

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от «06» октября 2026 года

Индивидуальный предприниматель Недвецкая Анастасия Алексеевна, ИНН 232014303229, ОГРНИП 323237500502900, именуемая далее «Продавец», предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому далее «Покупатель», заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях настоящей публичной оферты.

Настоящая Оферта применяется к заказам, оформленным через Telegram-канал «Магазин от Бледной | Байер-сервис», аккаунт Менеджера @blednaya_manager, платёжную страницу Продавца и иные официальные контакты, прямо указанные Продавцом. Оферта является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Оферты является оплата Покупателем сформированной для него платёжной ссылки либо иной согласованный Продавцом способ оплаты.

1. Термины

- 1.1. Продавец – ИП Недвецкая Анастасия Алексеевна, реализующая Товары от своего имени, организующая закупку у поставщиков, международную и внутрироссийскую логистику, хранение, сортировку, упаковку и передачу Товаров Покупателям.
- 1.2. Покупатель – физическое лицо, приобретающее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.3. Канал – Telegram-канал Продавца «Магазин от Бледной | Байер-сервис».
- 1.4. Менеджер – уполномоченный представитель Продавца, принимающий Заказы и ведущий переписку с Покупателями через Telegram-аккаунт @blednaya_manager.
- 1.5. Товар – мерч, коллекционная продукция, фигурки, статуи, брелоки, значки, одежда, аксессуары, печатная продукция и иные товары, размещённые в Канале либо согласованные с Покупателем индивидуально.
- 1.6. Поставщик – российское или иностранное лицо, у которого Продавец приобретает Товар для исполнения Заказа.
- 1.7. Предзаказ – Заказ Товара, который не изготовлен, отсутствует у Поставщика в наличии, находится на стадии сбора предоплат, ограниченного тиража, предварительного бронирования либо предполагает оплату в несколько этапов.
- 1.8. Товар в наличии – Товар, фактически находящийся на складе Продавца в Российской Федерации и готовый к передаче Покупателю.
- 1.9. Заказ – согласованная сторонами заявка Покупателя, содержащая сведения о Товаре, количестве, варианте, размере, цене, порядке оплаты, ориентировочных сроках и способе получения.
- 1.10. Карточка Заказа – совокупность сведений о конкретном Заказе, зафиксированных в переписке с Менеджером, платёжной ссылке, кассовом чеке, учётной системе Продавца, сообщениях Продавца и иных электронных материалах, связанных с Заказом.
- 1.11. Номер Заказа – уникальный идентификатор Заказа, который может указываться в платёжной ссылке, назначении платежа, чеке, сообщении Менеджера или внутренней учётной системе Продавца.

1.12. Дата релиза – ориентировочная дата изготовления, выпуска, начала продаж или подготовки Товара к отправке, заявленная производителем или Поставщиком. Дата релиза не является датой получения Товара Покупателем.

1.13. Служба доставки – Почта России, СДЭК, иной почтовый оператор, перевозчик, курьерская или транспортная организация, привлекаемая для доставки Товара.

1.14. Рабочий день – день, не являющийся субботой, воскресеньем или нерабочим праздничным днём в Российской Федерации.

2. Предмет договора и статус Продавца

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, согласованный в Карточке Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, а также согласованные расходы по его доставке, упаковке и иным услугам, непосредственно связанным с исполнением Заказа.

2.2. Продавец самостоятельно выбирает Поставщиков, способы закупки, маршруты и контрагентов, необходимых для исполнения Заказа, если иной порядок прямо не согласован с Покупателем.

2.3. Товары могут приобретаться у иностранных Поставщиков, в том числе на китайских маркетплейсах, у производителей, посредников и в иных законных каналах поставки.

2.4. Наименование Канала «Байер-сервис» имеет маркетинговый характер. По конкретному Заказу Продавец действует от собственного имени и несёт перед Покупателем обязанности продавца в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

2.5. Продавец не является производителем Товара, если обратное прямо не указано в Карточке Заказа или публикации. Продавец не разрабатывает Товар, не определяет его заводскую комплектацию, технические параметры, материалы, цветовые решения, функционал, совместимость, качество упаковки изготовителя и правила производства.

2.6. Продавец вправе отказаться от принятия Заказа до его оплаты, если Товар отсутствует, невозможно подтвердить его наличие, цена или условия поставки изменились, имеются ограничения на ввоз, перевозку, реализацию или хранение Товара, выявлена техническая ошибка либо исполнение Заказа создаёт несоразмерные правовые или коммерческие риски.

3. Информация в Telegram-канале и визуальное отличие Товара

3.1. Публикации в Канале, включая фотографии, рендеры, изображения, видео, переводы, описания, даты релиза, составы комплектов, сведения о подарках и бонусах, формируются на основании материалов производителей, Поставщиков, открытых источников либо творчески переработанных материалов Продавца.

3.2. Информация в публикации до момента подтверждения Заказа носит информационный характер и не означает безусловного наличия Товара, бронирования Товара, фиксации цены либо обязанности Продавца продать Товар по условиям публикации.

3.3. Для конкретного Заказа приоритет имеют сведения, содержащиеся в Карточке Заказа, переписке с Менеджером и платёжной ссылке. Если в публикации содержится очевидная техническая, переводческая, арифметическая или иная ошибка, Продавец вправе исправить её до подтверждения Заказа.

3.4. Изображения Товаров могут иметь иллюстративный, рекламный или информационный характер. Цвет, оттенок, размер, пропорции, фактура, блеск, прозрачность, печать, расположение элементов, упаковка, наполнение, комплектность бонусов и иные визуальные особенности фактически полученного Товара могут отличаться от изображения в Канале.

3.5. Допустимыми отличиями, не свидетельствующими о ненадлежащем качестве или несоответствии Заказу, в частности, признаются:

- разница в оттенке вследствие цветопередачи экранов, освещения и обработки фотографий;
- изменение дизайна упаковки производителем;
- изменение положения принта, рисунка, маркировки, логотипа или декоративных элементов в пределах производственной партии;
- незначительные следы производства, технологические швы, точки, микроцарапины, следы литья, неровности окраса, характерные для серийного производства;
- различия в рекламном рендере и серийно изготовленном экземпляре;
- изменение состава подарочных, бонусных или рекламных вложений, если они не были прямо включены в оплачиваемую комплектацию Заказа;
- отсутствие внешней транспортной упаковки изготовителя, если она не была заявлена как самостоятельная характеристика Товара.

3.6. Продавец не гарантирует абсолютную идентичность Товара цифровому изображению. Основанием для требования о несоответствии является доставка иной согласованной модели, серии, персонажа, варианта, размера, количества или иной существенной характеристики, прямо указанной в Карточке Заказа.

3.7. Покупатель обязан до оплаты ознакомиться с описанием Товара, его вариантом, размером, комплектацией, визуальными материалами, условиями Предзаказа и при необходимости запросить уточнения у Менеджера.

4. Оформление Заказа через Telegram

4.1. Для оформления Заказа Покупатель направляет Менеджеру ссылку на пост, пересылает публикацию из Канала либо отправляет изображение Товара.

4.2. Если публикация содержит несколько позиций, вариантов, персонажей, размеров, цветов, наборов или иных характеристик, Покупатель обязан однозначно указать выбранную позицию. При необходимости Покупатель направляет скриншот с отметкой либо текстовое описание.

4.3. Покупатель несёт риск последствий, вызванных неправильным, неполным, противоречивым или двусмысленным указанием модели, варианта, размера, количества, адреса, ФИО получателя, телефона, пункта выдачи и иных необходимых данных.

4.4. Менеджер вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для идентификации Товара, проверки наличия, расчёта стоимости, оформления доставки или исполнения требований законодательства.

4.5. До направления ссылки на оплату Продавец проверяет возможность исполнения Заказа, наличие Товара у Поставщика, ориентировочную цену, необходимость платежей в несколько этапов, особенности доставки и иные существенные условия.

4.6. Срок ответа на первоначальное обращение составляет ориентировочно от 1 до 7 рабочих дней. При высокой нагрузке, необходимости ожидания ответа от Поставщика, технических сбоях или дополнительной проверке этот срок может быть увеличен.

4.7. Заказ не считается оформленным, а Товар не считается зарезервированным до поступления оплаты и подтверждения её идентификации Продавцом.

5. Акцепт Оферты и подтверждение Заказа

5.1. До оплаты Покупателю направляются сведения о конкретном Заказе в объёме, доступном на момент его оформления, в том числе: наименование Товара, выбранный

вариант, размер, количество, первоначальная стоимость, информация о возможных доплатах, ориентировочные сроки и иные существенные условия.

5.2. Продавец формирует персональную платёжную ссылку. В ней либо в сопровождающем сообщении могут указываться ФИО Покупателя, Telegram username, номер Заказа, наименование Товара, сумма, назначение платежа и иные сведения, необходимые для идентификации оплаты.

5.3. Акцептом Оферты и заключением Договора является поступление оплаты по платёжной ссылке либо иным согласованным Продавцом способом.

5.4. Оплачивая Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных;
- согласовал Товар, вариант, размер, количество, стоимость и порядок оплаты;
- получил информацию о том, какие платежи входят в первоначальную цену, а какие могут рассчитываться позднее;
- понимает ориентировочный характер сроков Предзаказа и международной доставки;
- подтверждает правильность своих контактных данных и данных получателя;
- приобретает Товар для личного использования;
- осознаёт, что Товар может визуально отличаться от изображения в пределах, предусмотренных разделом 3 Оферты.

5.5. При оплате Покупателем суммы, не совпадающей с выставленным счётом, без указания номера Заказа либо с невозможностью установить назначение платежа, Продавец вправе запросить уточняющие сведения и приостановить исполнение до идентификации платежа.

6. Цена, валюта и дополнительные расходы

6.1. Все расчёты с Покупателем осуществляются в рублях Российской Федерации разрешёнными законом способами.

6.2. Цена конкретного Заказа определяется в момент направления Покупателю платёжной ссылки. После поступления оплаты цена Товара фиксируется в пределах согласованной Карточки Заказа.

6.3. Первоначальная цена может включать:

- стоимость Товара у Поставщика;
- конвертацию валют;
- банковские и платёжные комиссии;
- расходы на выкуп;
- вознаграждение Продавца;
- расходы на организацию закупки;
- иные прямо указанные составляющие.

6.4. Если это прямо указано в публикации, переписке или платёжной ссылке, первоначальная сумма может не включать международную доставку, доставку до склада в РФ, сортировку, хранение, упаковочные материалы, страховку, доставку по РФ, тарифы перевозчиков, таможенные платежи и иные расходы, размер которых невозможно определить до фактического поступления Товара или формирования отправления.

6.5. Доплата рассчитывается исходя из фактического веса, объёма, категории Товара, тарифа перевозчика, стоимости упаковки, услуг склада, доставки, страхования и иных расходов, непосредственно связанных с исполнением Заказа.

6.6. Продавец направляет Покупателю сообщение с суммой и назначением доплаты. Покупатель обязан оплатить её в течение 7 календарных дней, если иной срок не указан в сообщении Продавца.

6.7. При неоплате согласованной доплаты Продавец вправе приостановить упаковку, передачу Товара перевозчику, дальнейшее хранение за свой счёт и иные действия, требующие расходов.

6.8. Продавец не вправе произвольно увеличивать первоначально согласованную цену Товара. Дополнительные платежи возможны только при условии, что Покупатель был предварительно уведомлён об их возможном возникновении и основаниях расчёта.

7. Выкуп Товара и Предзаказ

7.1. По Товарам, доступным у Поставщика, Продавец предпринимает действия по выкупу в течение 10 рабочих дней после поступления оплаты и подтверждения возможности приобретения Товара.

7.2. По Предзаказу действия по выкупу выполняются с учётом правил Поставщика: в период сбора заявок, в дату открытия продаж, при наступлении релиза, после объявления второго платежа или в иной период, установленный Поставщиком.

7.3. Покупатель понимает и принимает, что Поставщик может:

- перенести дату релиза;
- изменить дату начала отгрузок;
- изменить упаковку, отдельные элементы дизайна или бонусы;
- ограничить количество Товара;
- отменить выпуск;
- изменить правила второго платежа;
- не подтвердить наличие Товара после оформления заявки.

7.4. Продавец не несёт ответственности за решения Поставщика, если Продавец действовал разумно и добросовестно при его выборе и исполнении Заказа.

7.5. При отмене Товара Поставщиком, невозможности выкупа либо отсутствии Товара Продавец уведомляет Покупателя и предлагает, по выбору Покупателя:

- возврат денежных средств за неисполненный Заказ;
- ожидание возобновления продаж;
- замену Товара с согласия Покупателя;
- зачёт суммы в счёт другого Заказа.

7.6. Продавец не обязан выкупать Товар на изменившихся условиях, если Поставщик увеличил цену, изменил комплектацию, установил новые ограничения, отменил доставку либо если такие изменения не были согласованы Покупателем.

8. Второй и последующие платежи

8.1. Отдельные Предзаказы могут предполагать оплату в несколько этапов. Размер, назначение, срок и последствия неоплаты каждого платежа доводятся до Покупателя через публикацию, переписку, Карточку Заказа или сообщение Менеджера.

8.2. Покупатель обязан самостоятельно следить за сообщениями в Telegram-аккаунте, с которого оформлен Заказ, а также обеспечивать доступность указанного им номера телефона и e-mail.

8.3. Если Поставщик требует второй или последующий платёж, Продавец направляет уведомление Покупателю через доступный контактный канал.

8.4. При неоплате обязательного платежа Покупателем в установленный срок Продавец вправе отменить Заказ у Поставщика, если это допускается правилами Поставщика.

8.5. При отмене Заказа по причине неоплаты Покупателем обязательного платежа возврату подлежит сумма, оставшаяся после удержания фактически понесённых и документально подтверждённых расходов Продавца, в том числе:

- суммы, невозвращаемой Поставщиком;
- стоимости уже выкупленного Товара;
- удержаний Поставщика;
- комиссий банков, платёжных и валютных сервисов;
- расходов на конвертацию;
- расходов на внутреннюю и международную доставку;
- расходов на обработку, сортировку, упаковку, хранение;
- иных расходов, непосредственно вызванных исполнением конкретного Заказа.

8.6. Удержание указанных расходов не является штрафом за реализацию Покупателем его прав, а представляет собой компенсацию расходов Продавца, реально понесённых для исполнения конкретного Заказа и не подлежащих возврату Продавцу.

8.7. Если Продавец не понёс расходов либо расходы полностью возвращены Продавцу Поставщиком или контрагентами, соответствующая сумма удержанию не подлежит.

9. Сроки исполнения Заказа

9.1. Все сроки, указанные в Канале, сообщениях, Карточке Заказа или иных материалах, являются ориентировочными, если Продавец прямо не зафиксировал конкретный срок передачи Товара Покупателю.

9.2. Ориентировочный общий срок Предзаказа может включать:

- сбор предварительных заказов;
- изготовление Товара;
- дату релиза;
- ожидание отправки Поставщиком;
- доставку по территории КНР;
- поступление на склад в КНР;
- консолидацию;
- подготовку международной отправки;
- перевозку в РФ;
- поступление на склад в РФ;
- сортировку и идентификацию;
- ожидание оплаты доставки;
- упаковку;
- передачу в Службу доставки;
- доставку по РФ.

9.3. После даты релиза Товар может поступать на склад в КНР в течение 120–200 дней либо в иной срок, определённый Поставщиком. Этот срок может быть увеличен или уменьшен без вины Продавца.

9.4. Международная перевозка из КНР в РФ ориентировочно занимает от 1 до 3 месяцев, но зависит от маршрута, сезонной нагрузки, таможенных процедур, ограничений перевозки, действий государственных органов, погодных условий, работы перевозчиков и иных обстоятельств.

9.5. После поступления Товара на склад в РФ сортировка, обработка, расчёт доплаты, упаковка и передача по РФ обычно занимают от 1 до 3 месяцев. При высокой загрузке, массовом поступлении партий, необходимости ручной идентификации Товаров, ожидании

доплаты Покупателя или иных объективных обстоятельствах этот срок может быть увеличен.

9.6. Продавец не обязан направлять Покупателю сообщения о каждом промежуточном этапе движения Товара. Индивидуально сообщаются, как правило:

- необходимость второго или последующего платежа;
- необходимость оплатить доставку;
- необходимость уточнить данные получателя;
- готовность к отправке;
- номер отправления после передачи Товара перевозчику – при его наличии.

9.7. Публикации в закрытом информационном канале отражают общий процесс поступления и обработки партий и не являются персональным подтверждением статуса конкретного Заказа.

10. Передача Товара, риск случайной гибели и ответственность Покупателя

10.1. Товар передаётся Покупателю через СДЭК, Почту России, курьера либо иным согласованным способом.

10.2. Товар считается переданным Покупателю в момент:

- вручения Товара Покупателю или указанному им получателю;
- выдачи Товара в пункте выдачи;
- подтверждения получения в системе перевозчика;
- передачи по адресу, указанному Покупателем;
- получения Товара лицом, сообщившим перевозчику данные, необходимые для выдачи отправления.

10.3. С момента передачи Товара Покупателю к Покупателю переходит риск случайной гибели, утраты, повреждения, порчи, ненадлежащего хранения, неправильной транспортировки после получения и иных последствий, не связанных с недостатком, возникшим до передачи Товара.

10.4. С момента передачи Товара Покупатель несёт ответственность за соблюдение правил эксплуатации, хранения, сборки, ухода, температурного режима, защиты от влаги, механических повреждений, воздействия детей, животных, третьих лиц и иных внешних факторов.

10.5. После передачи Товара Продавец не отвечает за повреждения, утрату, ухудшение внешнего вида, поломку, изменение цвета, деформацию, загрязнение, утрату деталей или работоспособности Товара, если они возникли вследствие действий Покупателя, третьих лиц, неправильной эксплуатации, хранения, самостоятельного ремонта, модификации, вскрытия, падения, механического воздействия, воздействия температуры, влаги, химических средств или иных обстоятельств после передачи Товара.

10.6. Положения настоящего раздела не исключают законные требования Покупателя в отношении скрытых недостатков, если будет установлено, что недостатки или причины их возникновения существовали до передачи Товара Покупателю. Продавец по общему правилу отвечает за недостатки, возникшие до передачи товара или по причинам, существовавшим до этого момента.

11. Приёмка Товара и проверка при получении

11.1. Покупатель обязан при получении Товара осмотреть внешнюю упаковку и, при наличии возможности, проверить целостность отправления, комплектность, соответствие наименованию, количеству, модели, варианту и видимым характеристикам Заказа.

11.2. При обнаружении видимых повреждений упаковки, следов вскрытия, намокания, разрыва, деформации, недостачи, замены вложения либо иных очевидных нарушений Покупателю рекомендуется:

- не подтверждать получение до фиксации обстоятельств;
- провести фото- и видеосъемку;
- вскрыть отправление в присутствии представителя перевозчика, если это допускается правилами перевозчика;
- составить акт о повреждении, недостаче или ином нарушении;
- сохранить упаковку, ярлыки, документы, накладные и вложения;
- направить Продавцу материалы в день получения либо не позднее следующего календарного дня.

11.3. Получение Товара Покупателем, его представителем, указанным получателем, в пункте выдачи или от курьера без оформления акта о внешних повреждениях подтверждает, что Покупатель не заявил при выдаче о видимых повреждениях упаковки, явной недостаче либо очевидном несоответствии Заказу.

11.4. Получение Товара не лишает Покупателя прав, предусмотренных законодательством в отношении скрытых недостатков. Однако отсутствие акта, фото или видео может затруднить установление причин повреждения, момента его возникновения и предъявление требований перевозчику.

11.5. Покупатель обязан сообщить Продавцу о выявленном несоответствии Заказу или недостатке в разумный срок после обнаружения, указав номер Заказа и приложив имеющиеся доказательства.

12. Гарантия, функционал фигурок и качество Товара

12.1. Если в публикации, Карточке Заказа или отдельном документе прямо не установлен иной срок, Продавец не предоставляет самостоятельную коммерческую гарантию качества на Товар.

12.2. Отсутствие самостоятельной гарантии Продавца не означает отказ от обязанностей, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

12.3. Функциональные свойства фигурок, статуй, игрушек, электронных элементов, подсветки, подвижных деталей, магнитов, креплений, аксессуаров и иных компонентов определяются производителем и фактической комплектацией конкретной партии.

12.4. Продавец не гарантирует: совместимость Товара с иными товарами, витринами, подставками, аккумуляторами, зарядными устройствами и оборудованием Покупателя, если она прямо не заявлена производителем; наличие не заявленных производителем функций; работу Товара после самостоятельной сборки, модификации, перекраски, ремонта, замены деталей, перепрошивки или иных вмешательств Покупателя; пригодность Товара для целей, не связанных с обычным назначением соответствующей категории Товара; соответствие личным ожиданиям Покупателя, не зафиксированным в Карточке Заказа.

12.5. Претензии к конструктивным, технологическим, производственным и функциональным особенностям Товара рассматриваются Продавцом в соответствии с законом. При этом Продавец вправе запросить фото, видео, дополнительные сведения, проведение проверки качества или осмотр Товара.

12.6. Продавец не отвечает за недостатки и неисправности, возникшие после передачи Товара вследствие неправильного использования, хранения, сборки, вмешательства в конструкцию, естественного износа, механического воздействия, воздействия влаги, температуры, химических средств, детей, животных или третьих лиц.

13. Доставка по Российской Федерации и неполученные отправления

13.1. Передача Товара в Службу доставки осуществляется после:

- поступления Товара на склад Продавца;
- завершения сортировки;
- получения от Покупателя необходимых данных;
- полной оплаты Товара, доставки и иных согласованных платежей.

13.2. После передачи Товара перевозчику Продавец направляет Покупателю трек-номер, если такой номер сформирован и доступен Продавцу.

13.3. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать отправление после получения трек-номера, своевременно получить его в пункте выдачи или обеспечить приём по указанному адресу.

13.4. Продавец не обязан ежедневно контролировать получение каждого отправления Покупателем после передачи Товара перевозчику.

13.5. Если отправление возвращено Продавцу вследствие неполучения Покупателем, истечения срока хранения, указания неверных данных, отказа от получения без законных оснований либо иных действий или бездействия Покупателя, Покупатель обязан возместить Продавцу документально подтверждённые расходы на:

- возврат отправления;
- хранение у перевозчика;
- платное продление срока хранения;
- повторную упаковку;
- повторную отправку;
- иные непосредственно вызванные расходы.

13.6. Повторная отправка производится после возмещения Покупателем расходов, предусмотренных пунктом 13.5 Оферты.

13.7. Возвращённый Товар хранится Продавцом в течение 90 календарных дней после его возврата от перевозчика. Продавец уведомляет Покупателя о возврате и необходимости оплатить расходы и согласовать повторную отправку.

13.8. Хранение свыше 90 календарных дней может быть платным. Стоимость хранения составляет 500 рублей за одно отправление за каждый календарный день, но не может превышать фактически обоснованные расходы Продавца на хранение.

13.9. Начисленные и не оплаченные расходы на хранение, возврат и повторную доставку могут быть зачтены Продавцом при возврате денежных средств Покупателю в случаях и пределах, допускаемых законодательством.

14. Отмена Заказа, удержание расходов и возврат денежных средств

14.1. Покупатель вправе направить заявление об отмене Заказа до передачи Товара в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14.2. Заявление об отмене Заказа направляется через @blednaya_manager, на e-mail Продавца либо иным способом, позволяющим достоверно идентифицировать Покупателя и Заказ.

14.3. При отмене Заказа Покупателем до фактического выкупа Товара Продавец возвращает Покупателю денежные средства, за исключением фактически понесённых и документально подтверждённых расходов, если такие расходы возникли к моменту отмены и их удержание допускается законом.

14.4. При отмене Заказа после фактического выкупа Товара, оплаты Поставщику, оплаты брони, внесения невозвратного платежа Поставщику, отправки Товара, оплаты

международной или внутренней доставки, упаковки либо иных действий по исполнению Заказа Продавец вправе удержать из подлежащих возврату сумм фактически понесённые и документально подтверждённые расходы.

14.5. К таким расходам могут относиться:

- фактическая стоимость Товара, не возвращённая Поставщиком;
- комиссии Поставщика, банков, платёжных систем, валютных сервисов;
- расходы на перевод и конвертацию валют;
- доставка по КНР;
- международная доставка;
- страхование;
- расходы склада, сортировки, идентификации, упаковки и хранения;
- расходы на возврат Товара Поставщику, если возврат возможен;
- расходы на возврат и повторную отправку по РФ;
- иные расходы, прямо вызванные исполнением отменённого Заказа.

14.6. По требованию Покупателя Продавец предоставляет информацию о составе удерживаемых расходов в объёме, достаточном для понимания оснований удержания, с учётом конфиденциальной коммерческой информации Продавца и третьих лиц.

14.7. Продавец не удерживает условные, фиктивные, произвольные или не подтверждённые расходы.

14.8. Если Товар имеет индивидуально-определённые свойства и может быть использован исключительно конкретным Покупателем, отказ Покупателя от Товара надлежащего качества после его передачи регулируется с учётом специальных правил законодательства.

14.9. Сам по себе Предзаказ, ограниченный тираж, иностранное происхождение или длительный срок поставки не делают Товар индивидуально-определённым.

14.10. Возврат Товара надлежащего качества после передачи возможен в порядке и сроки, установленные законодательством. Продавец не ограничивает такие права условиями Оферты. При возврате Товара надлежащего качества расходы на его обратную доставку несёт Покупатель, если иной порядок не установлен законом.

14.11. Для возврата Товара Покупатель направляет Продавцу сообщение в Telegram-аккаунт @blednaya_manager с указанием номера Заказа, причины обращения, ФИО Покупателя и контактного способа связи.

14.12. После получения обращения Продавец сообщает Покупателю актуальный адрес для направления Товара, способ возврата либо согласовывает иной разумный способ передачи Товара Продавцу.

14.13. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязан обеспечить сохранность товарного вида, потребительских свойств, комплектности, упаковки, пломб, ярлыков, карточек, вложений и иных элементов, входивших в состав Товара.

14.14. До отправки возвращаемого Товара Покупатель обязан провести фото- или видеосъёмку Товара, его комплектности и упаковки. При отправке Товара Покупатель обязан обеспечить надлежащую упаковку, исключающую повреждение при перевозке.

14.15. Риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара при его обратной пересылке Продавцу, а также расходы на обратную доставку Товара надлежащего качества несёт Покупатель, если иной порядок прямо не установлен законодательством Российской Федерации.

15. Интеллектуальные права

15.1. Исключительные права на материалы, созданные Продавцом, включая тексты публикаций, описания, структуру каталога, навигацию, авторские подборки, оформление, шаблоны сообщений, фирменные элементы, фотографии и видеоматериалы, принадлежат Продавцу либо используются им на законном основании.

15.2. Не допускается без предварительного письменного разрешения Продавца: копировать, воспроизводить, публиковать, распространять или перерабатывать авторские тексты, описания, карточки Товаров, навигацию и оформление Канала; использовать фото, видео, шаблоны, дизайн и иные созданные Продавцом материалы в коммерческих целях; выдавать материалы Продавца за собственные; создавать каналы, страницы, магазины, боты, аккаунты или рекламные материалы, имитирующие Канал, стиль, обозначения, оформление или коммуникацию Продавца; использовать фирменное наименование, коммерческое обозначение, логотипы, графические элементы и иные средства индивидуализации Продавца без разрешения.

15.3. Права на товарные знаки, персонажей, названия игр, изображения, логотипы, элементы дизайна, персонажей, бренды и иные объекты интеллектуальной собственности, относящиеся к Товарам, принадлежат соответствующим правообладателям.

15.4. Продавец не заявляет о принадлежности ему прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц и не создаёт впечатления об официальном партнёрстве, спонсорстве, аффилированности или одобрении со стороны правообладателей, если прямо не указано иное.

15.5. Покупатель вправе использовать законно приобретённый Товар исключительно в личных целях. Приобретение Товара не означает передачу Покупателю исключительных прав на дизайн, персонажей, изображения, товарные знаки, фотографии, описания или иные результаты интеллектуальной деятельности.

15.6. Продавец вправе защищать свои интеллектуальные права всеми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, включая предъявление требований об удалении контента, прекращении нарушения, возмещении убытков и выплате компенсации в случаях, установленных законом.

15.7. Размещение в Канале наименований, изображений, персонажей, товарных знаков и иных объектов интеллектуальной собственности третьих лиц осуществляется исключительно в целях идентификации предлагаемых Товаров и информирования Покупателей. Такое размещение не означает переход исключительных прав к Продавцу, Покупателю или наличие официального партнёрства с соответствующим правообладателем.

16. Правила Telegram-коммуникации и доказательства

16.1. Юридически значимые сообщения по Заказу могут направляться через:

- Telegram-аккаунт Покупателя, с которого был оформлен Заказ;
- Telegram-аккаунт Менеджера @blednaya_manager;
- номер телефона, указанный Покупателем;
- e-mail Покупателя;
- платёжную страницу или иной электронный сервис Продавца.

16.2. Покупатель обязан обеспечить доступ к Telegram-аккаунту, номеру телефона и e-mail, которые он предоставил Продавцу, и своевременно сообщать об их изменении.

16.3. Сообщение считается направленным Покупателю с момента его отправки Продавцом на последний известный Продавцу Telegram-аккаунт, номер телефона или адрес электронной почты Покупателя.

16.4. Утрата доступа к Telegram-аккаунту, изменение username, удаление диалога, блокировка аккаунта Менеджера, отключение уведомлений, неактуальный номер телефона, переполненный почтовый ящик или иные обстоятельства на стороне Покупателя не освобождают Покупателя от обязанностей по Заказу.

16.5. Продавец вправе не отвечать на сообщения, содержащие угрозы, оскорбления, спам, навязчивые повторные обращения, нецензурную лексику или требования, не относящиеся к Заказу. Это не ограничивает право Покупателя обратиться с претензией законным способом.

16.6. Переписка в Telegram, скриншоты, история сообщений, уведомления, платёжные документы, электронные чеки, фото, видео, записи учётной системы, сведения о доставке и иные электронные материалы могут использоваться сторонами в качестве доказательств при рассмотрении претензий и разрешении споров.

17. Персональные данные

17.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в целях оформления, исполнения, сопровождения Заказа, доставки, возврата денежных средств, исполнения обязанностей по законодательству, рассмотрения претензий и защиты прав Продавца.

17.2. Порядок обработки персональных данных установлен Политикой обработки персональных данных, размещённой в Канале Продавца.

17.3. Продавец вправе передавать необходимый минимум персональных данных платёжным сервисам, банкам, службам доставки, почтовым операторам, IT-подрядчикам, бухгалтерским сервисам и иным лицам, участвующим в исполнении Заказа, исключительно в объёме, необходимом для соответствующей цели.

17.4. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Покупателя. Отказ от рекламной рассылки не влияет на исполнение уже оформленного Заказа.

18. Обстоятельства, исключаящие ответственность Продавца

18.1. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы либо обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Продавца.

18.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности:

- перенос, отмена или задержка релиза Поставщиком;
- отсутствие Товара у Поставщика;
- изменение правил продажи Поставщиком;
- задержки перевозчиков;
- действия таможенных, государственных и иных уполномоченных органов;
- ограничения международных платежей и перевозок;
- санкционные, валютные и логистические ограничения;
- стихийные бедствия, пожар, военные действия, эпидемии, массовые беспорядки, забастовки;
- сбои Telegram, платёжных систем, банков, сервисов связи и иных информационных систем;
- иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

18.3. Продавец не отвечает за последствия, вызванные действиями или бездействием Покупателя, в том числе предоставлением неверных данных, неоплатой доплаты,

несвоевременным получением отправления, утратой доступа к аккаунту, отказом от проверки Товара при получении, неправильной эксплуатацией или хранением Товара.

18.4. Ничто в настоящей Оферте не исключает ответственность Продавца в случаях, когда такое исключение прямо запрещено законодательством Российской Федерации.

19. Претензии и споры

19.1. Покупатель вправе направить претензию в Telegram-аккаунт @blednaya_manager.

19.2. В претензии рекомендуется указать ФИО Покупателя, номер Заказа, дату оплаты, суть требования, контактный способ связи и приложить имеющиеся доказательства.

19.3. Продавец рассматривает претензии в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

19.4. Стороны стремятся урегулировать спор во внесудебном порядке. Это не ограничивает право Покупателя обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Недвецкая Анастасия Алексеевна

ИНН: 232014303229; ОГРНИП: 323237500502900

Telegram-менеджер: @blednaya_manager

Основной (оригинальный) Telegram-канал: https://t.me/blednaya_shop

21. Заключительные положения

21.1. Продавец вправе изменить Оферту путём публикации новой редакции в официальном Канале и/или на странице оплаты.

21.2. К каждому Заказу применяется редакция Оферты, действовавшая на дату оплаты такого Заказа, если стороны прямо не согласовали иное и если изменение не ухудшает положение Покупателя по сравнению с законодательством.

21.3. Если отдельное положение Оферты признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений.

21.4. Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.